

PROCEDIMIENTO DE ENVÍO

1 CONTACTAR

CONTACTAR ND TUNED

TELÉFONO: +351 233 425 265
EMAIL: asistencia@ndtuned.com

PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES

Nombre, Dirección, N. Contribuyente, Contacto (Telefono y Móvil/E-mail). Opciones de Pago.

MARCAR FECHA DE RECOGIDA

Marcar fecha de recogida del equipo con nuestro técnico y esperar por la confirmación.

2 DESCARGAR

FICHA ASISTENCIA TÉCNICA

En nuestro sitio web www.ndtuned.com vaya al menú **Download** y consulte la Ficha de Asistencia técnica.



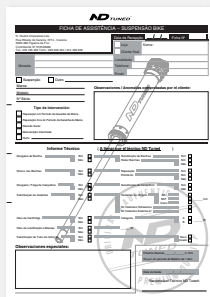
Descargue e imprima la Ficha de Asistencia Técnica ND Tuned referente a su equipo:

- Horquilla Bicicleta
- Amortiguador Bicicleta
- Tijas Telescópicas

3 RELLENAR

FICHA ASISTENCIA TÉCNICA

En la Ficha de Asistencia Técnica ND Tuned rellena la parte superior de acuerdo con las anomalías que se detectan.



Completar por el cliente



4 EMBALAJE

Consiga una caja de envío y plástico protector con burbujas de aire.

Empaque el equipo en el plástico protector y colóquelo dentro de la caja junto con Ficha de Asistencia Técnica rellena.

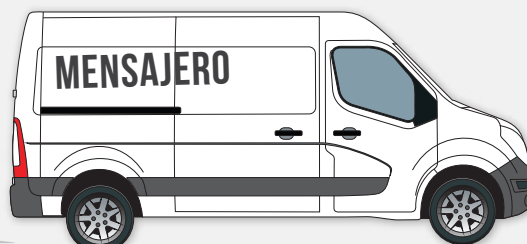


Asegúrese de que el equipo cumpla perfectamente el espacio para reducir posibles daños durante el envío.

* El envío de equipos desmontados será de la responsabilidad del cliente. ND Tuned no se responsabiliza por falta de piezas en la recepción del equipo desmontado, estando en piezas sueltas y no se hace responsable de los daños ocurridos durante el envío.

5 ENVIAR

ESPERAR AL TRANSPORTISTA Y ENTREGAR EL EQUIPO.



OPCIONES DE PAGO

Indicar la opción de pago al hacer la solicitud de recogida.

TRANSFERENCIA BANCARIA

Después de recibir el valor de Asistencia Técnica por email debe efectuar el pago y enviar el comprobante para: assistencia@ndtuned.com

Una vez que se haya confirmado el comprobante de pago, se enviará el equipo.

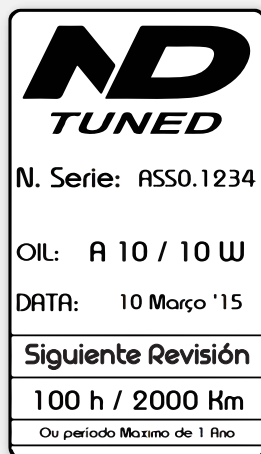
NOMBRE: N. Duarte Unipessoal, Lda
IBAN: PT50 0036 0076 99100066679 30
SWIFT/BIC: MPIOPTPL

ENVÍO CONTRA REEMBOLSO

Deberá efectuar el pago al transportista en la recepción del equipo.

Esta opción se agrega 2 € más allá de los 15 € (Recogida y Entrega ND Tuned).

GARANTÍA Y CERTIFICACIÓN ND TUNED



SELLO DE GARANTÍA ND TUNED

Numero de Serie de Asistencia Técnica

Tipo de aceite

Fecha de la intervención

Recomendación de la próxima revisión

SELLO DE GARANTÍA ND TUNED

Todas las intervenciones de los técnicos ND Tuned tienen garantía.

La garantía será accionada después del análisis y evaluación del equipo donde se verifique que la anomalía ocurre debido a nuestra intervención y no por cedencia de material.

Todos los equipos que hayan sido intervenidos por los técnicos Especializados de ND Tuned se asignarán con un número de serie identificado por el Sello de Garantía ND Tuned.

El Sello de Garantía ND Tuned prueba de la intervención de la asistencia técnica por los nuestros técnicos, así como la indicación de datos importantes. (Número de serie, Tipo de aceite, Fecha de la Intervención y Recomendación de la próxima revisión).

La eliminación del Sello de Garantía ND Tuned invalida la garantía del servicio prestado.

