

PROCEDIMENTO DE ENVIO

1 CONTACTAR

CONTACTAR A ND TUNED

TELEFONE: +351 233 425 265
EMAIL: assistencia@ndtuned.com

FORNECER OS DADOS PESSOAIS

Nome, Morada, NIF, Email, Telefone, Telemóvel e Opção de pagamento.

Envie os dados pessoais por email para: assistencia@ndtuned.com

MARCAR A DATA DE RECOLHA

Marcar a data de recolha do equipamento com o nosso técnico e aguardar pela confirmação.

2 DESCARREGAR

FICHA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

No nosso site www.ndtuned.com vá ao menu **Download** e consulte no separador Assistência Técnica.



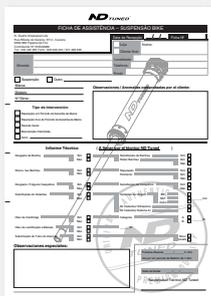
Faça o **download** e **imprima** a Ficha de Assistência Técnica referente ao seu equipamento:

- Suspensão Bicicleta
- Amortecedor Bicicleta
- Suspensão Mota
- Amortecedor Mota
- Espigão Telescópico

3 PREENCHER

FICHA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Na Ficha de Assistência Técnica preencha a **parte superior** de acordo com as anomalias que são detectadas.



Preencher pelo cliente.



4 EMBALAR

Obtenha uma caixa de envio e plástico protector com bolhas de ar.

Embrulhe o equipamento no plástico protector e coloque-o dentro da caixa juntamente com a Ficha de Assistência Técnica preenchida.



Assegure-se de que o equipamento preenche perfeitamente o espaço para reduzir possíveis danos durante o envio.

* A ND Tuned não se responsabiliza por danos ocorridos durante o envio. O envio de equipamentos desmontados será da inteira responsabilidade do cliente. A ND Tuned não se responsabiliza por falta de peças na recepção do equipamento desmontado, estando em peças soltas.

5 ENVIAR

AGUARDAR PELA TRANSPORTADORA E ENTREGAR O EQUIPAMENTO.



OPÇÕES DE PAGAMENTO

Indicar a opção de pagamento ao fazer o pedido de recolha.

TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA

Após receber o valor da Assistência Técnica por email deverá efectuar o pagamento e enviar o comprovativo para:
assistencia@ndtuned.com

Assim que seja feita a confirmação do comprovativo de pagamento será enviado o equipamento.

NOME: N. Duarte Unipessoal, Lda
IBAN: PT50 0036 0076 99100066679 30
SWIFT/BIC: MPIOPTPL

ENVIO À COBRANÇA

Deverá efectuar o pagamento à transportadora na recepção do equipamento.

Esta opção acrescentará 2 € para além dos 10 €

GARANTIA E CERTIFICAÇÃO ND TUNED



SELO DE GARANTIA ND TUNED

Número de Série de Assistência Técnica

Tipo de óleo

Data da Intervenção

Recomendação da próxima Revisão

SELO DE GARANTIA ND TUNED

Todas as intervenções dos técnicos ND Tuned têm garantia.

A garantia será acionada após análise e avaliação do equipamento onde se verifique que a anomalia ocorre devido a nossa intervenção e não por cedência de material.

Todos os equipamentos que tenham sido intervencionados pelos técnicos especializados da ND Tuned serão atribuídos com um número de série identificado pelo Selo de Garantia ND Tuned.

O Selo de Garantia ND Tuned comprova a intervenção da assistência técnica pelos nossos técnicos bem como a indicação de dados importantes. (Número de série, Tipo de óleo, Data da Intervenção e Recomendação da próxima Revisão).

A remoção do Selo de Garantia ND Tuned invalida a garantia do serviço prestado.

